

Algemene voorwaarden

Uitzendingbijwonen.nl B.V.

Artikel 1 Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

a. Arrangement: het aanbod van een Organisator dat op het Platform wordt aangeboden (zoals, maar niet beperkt tot, een voorstellingen of uitzendingen);

b. Organisator: de partij die het Product of Evenement aanbiedt;

c. Evenement: de publieke of besloten gebeurtenis waarbij, bij wijze van voorbeeld, maar niet uitsluitend, een voorstelling van artistieke en/of sportieve aard wordt opgevoerd, zijnde een vrijetijdsbesteding op een bepaalde datum, waaronder, maar niet beperkt tot, een musical-, theater-, toneel- of muziekvoorstelling, een concert, show of een sportevenement;

d. Uitzendingbijwonen.nl BV: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Uitzendingbijwonen.nl BV Nederland B.V. gevestigd aan de Deltazijde 12g te Blaricum en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 73773395;

e. Koper: de persoon/personen dan wel het bedrijf/de bedrijven die gebruik maken van de Servicediensten;

f. Locatie: de locatie waar het Evenement plaatsvindt;

g. Deelnameovereenkomst: iedere overeenkomst tussen de Koper en de Organisator die middels bemiddeling van Uitzendingbijwonen.nl BV tot stand komt, zoals, maar zeker niet beperkt tot, de koopovereenkomst waarbij de Koper een Product bij de Organisator bestelt of de overeenkomst tot toegang tot het Evenement;

h. Platform: ieder (online) kanaal, al dan niet beheerd door Uitzendingbijwonen.nl BV en/of een Derde, waar de Koper gebruik kan maken van de Servicediensten en Tickets en Producten kan bestellen en een Arrangement kan boeken;

i. Product: het fysieke product van een Organisator dat op het Platform wordt aangeboden (dit kan bijvoorbeeld een parkeerkaart betreffen);

j. Servicediensten: alle bemiddelings- en overige diensten die Uitzendingbijwonen.nl BV levert zoals het verkopen van Tickets en het aanbieden van Producten, Evenementen en Arrangementen namens Organisators;

k. Bemiddelingsovereenkomst: de bemiddelingsovereenkomst tussen de Koper en Uitzendingbijwonen.nl BV waarbij Uitzendingbijwonen.nl BV bemiddelt bij het tot stand komen van een Deelnameovereenkomst tussen de Koper en de Organisator;

l. Ticket: het elektronische (ook wel "e-Ticket" of "Digital Ticket") of papieren toegangsbewijs tot een Evenement of tot een Arrangement.

m. Derde(n): iedere partij die een product of dienst verkoopt dat verband houdt met een Evenement of een Arrangement, niet zijnde de Organisator of anderszins onderdeel van Uitzendingbijwonen.nl BV.

Artikel 2 Algemeen

2.1 Met een aankoop via het Platform of door een reservering op enige andere wijze bij Uitzendingbijwonen.nl BV te plaatsen komen er twee overeenkomsten tot stand. Een overeenkomst tussen de Koper en Uitzendingbijwonen.nl BV (de Bemiddelingsovereenkomst) en een overeenkomst tussen de Koper en de Organisator (de Deelnameovereenkomst). De Bemiddelingsovereenkomst ziet op het bestel- en leveringsproces van het Product of Ticket.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere Bemiddelingsovereenkomst tussen Uitzendingbijwonen.nl BV en de Koper. Op de Deelnameovereenkomst tussen de Koper en de Organisator zijn, voor zover aanwezig, de algemene voorwaarden van de Organisator van toepassing.

2.3 Bij strijdigheid tussen de algemene voorwaarden van Uitzendingbijwonen.nl BV en de Organisator prevaleren de algemene voorwaarden van Uitzendingbijwonen.nl BV.

2.4 De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de Koper wijst Uitzendingbijwonen.nl BV uitdrukkelijk van de hand.

2.5 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.

2.6 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Uitzendingbijwonen.nl BV vervangen worden, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

2.7 Uitzendingbijwonen.nl BV heeft het recht deze algemene voorwaarden aan te passen. De Koper wordt via de e-mail van de gewijzigde algemene voorwaarden in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding. Indien de Koper zich niet kan vinden in de inhoud van de gewijzigde algemene voorwaarden, dan dient de Koper geen gebruik meer te maken van de Servicediensten.

2.8 Indien Uitzendingbijwonen.nl BV, door welke omstandigheid dan ook, niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Uitzendingbijwonen.nl BV in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Aanbod

3.1 Alle aanbiedingen, daaronder begrepen advertenties en prijslijsten en alle informatie over een Evenement en de beschikbaarheid van Tickets daarvoor, alsmede over de Arrangementen, welke door Uitzendingbijwonen.nl BV aan de Koper worden verstrekt, worden te allen tijde vrijblijvend en onder voorbehoud verstrekt.

3.2 De Evenementen, Arrangementen en Producten worden aangeboden door de Organisators en niet door Uitzendingbijwonen.nl BV.

3.3 Kennelijke verschrijvingen en drukfouten zijn niet bindend voor Uitzendingbijwonen.nl BV noch voor de Organisator.

Artikel 4 Account

4.1 Om gebruik te maken van de Servicediensten dient de Koper te beschikken over een account bij Uitzendingbijwonen.nl BV. Dit account kan de Koper gratis zelf aanmaken of door Uitzendingbijwonen.nl BV voor hem laten aanmaken.

4.2 Het is een persoon jonger dan 16 jaar niet toegestaan een account aan te maken bij Uitzendingbijwonen.nl BV of van haar Servicediensten gebruik te maken.

4.3 Nadat de Koper succesvol een account heeft aangemaakt dan wel heeft laten aanmaken, stuurt Uitzendingbijwonen.nl BV een bevestiging via de e-mail. Indien de Koper deze bevestiging niet ontvangt, dient deze direct contact op te nemen met Uitzendingbijwonen.nl BV.

4.4 De Koper verbindt zich ertoe bij de registratie zijn juiste gegevens, waaronder zijn e-mailadres, te verstrekken. Indien de Koper in deze informatieplicht tekortschiet, komen de eventuele daaruit voortvloeiende negatieve (financiële) gevolgen voor rekening van de Koper.

4.5 De Koper is te allen tijde verantwoordelijk voor zijn account en voor zijn inloggegevens. De Koper dient zijn inloggegevens zorgvuldig voor zichzelf te houden en deze inloggegevens niet door te geven aan derden.

4.6 Via zijn account kan de Koper de tot stand gekomen Deelnameovereenkomsten bekijken.

4.7 Indien de Koper geen gebruik meer wil maken van de Servicediensten, dan kan de Koper zijn account beëindigen door, gebruikmakend van het e-mailadres dat in dat account staat geregistreerd, contact op te nemen met de klantenservice van Uitzendingbijwonen.nl BV.

Artikel 5 Fair use

5.1 Het is niet toegestaan om van het Platform gebruik te maken op een manier die andere gebruikers van het Platform zou kunnen hinderen of anderszins het goed functioneren van de Servicediensten zou kunnen aantasten. Het is voorts niet toegestaan om door het omzeilen van beveiligingsmaatregelen of met gebruikmaking van andere dan de eigen persoonlijke inloggegevens van afgesloten onderdelen van het Platform gebruik te maken.

5.2 Het is de Koper enkel toegestaan het Platform voor niet-commerciële doeleinden te gebruiken.

5.3 Het is niet toegestaan meerdere accounts aan te maken om het maximumaantal Tickets per Koper te omzeilen of voor commerciële doelen. Bij het vermoeden van fraude heeft Uitzendingbijwonen.nl BV het recht het account en de daarin opgeslagen en aangeschafte Tickets ongeldig te maken én een boete op te leggen evenredig aan de aankoopprijs, ook als deze Tickets via meerdere accounts zijn gekocht maar terug te voeren zijn tot dezelfde commerciële activiteit. Er vindt in dergelijke gevallen dus géén restitutie plaats. De Koper zal hierover worden geïnformeerd via de post en/of e-mail.

5.4 Indien het Platform een platform van een Derde is, dan zijn op het gebruik van het platform ook de voorwaarden van de Derde en het desbetreffende platform van toepassing.

Artikel 6 Servicediensten

6.1 Uitzendingbijwonen.nl BV zal de Servicediensten naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar leveren.

6.2 Uitzendingbijwonen.nl BV en/of de beheerder van het Platform is gerechtigd om ten behoeve van onderhoud het Platform tijdelijk buiten gebruik te stellen.

6.3 Uitzendingbijwonen.nl BV en/of de beheerder van het Platform kan zonder aankondiging wijzigingen in elk onderdeel van het Platform aanbrengen.

Artikel 7 Totstandkoming van de Deelnameovereenkomst

7.1 De Deelnameovereenkomst komt tot stand op het moment dat de Koper succesvol het gehele reserveringsproces via het Platform heeft doorlopen dan wel op het moment dat de Koper op enige andere wijze, bijvoorbeeld telefonisch of via de e-mail, een reservering heeft geplaatst en, indien van toepassing, heeft afgerekend. De Koper dient voordat hij de reservering bevestigt, de reservering goed te controleren. Nadat de Koper het verschuldigde bedrag heeft afgerekend en de Deelnameovereenkomst tot stand is gekomen, stuurt Uitzendingbijwonen.nl BV de Koper onverwijld een bevestiging via de e-mail en ontvangt de Koper een transactienummer.

7.2 De Koper zal de, voor het sluiten van de Deelnameovereenkomst en de uitvoering daarvan, benodigde gegevens verstrekken. De Koper dient bij het reserveren altijd het juiste (e-mail)adres te verstrekken. Indien de Koper in deze informatieplicht tekortschiet, komen de eventuele daaruit voortvloeiende negatieve (financiële) gevolgen voor rekening van de Koper, zonder dat de Koper aanspraak kan maken op enige vorm van compensatie door Uitzendingbijwonen.nl BV of de Organisator.

7.3 Iedere Deelnameovereenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de desbetreffende Producten en diensten.

7.4 Indien de Koper een beroep wil doen op een kortingsactie, in welke vorm dan ook, dan kan Uitzendingbijwonen.nl BV niet altijd garanderen dat deze online te boeken is. In het geval dat er geen online mogelijkheid is een kortingsactie te boeken, dan dient telefonisch te worden geboekt.

7.5 De Koper is verplicht de Deelnameovereenkomst die hij heeft gesloten met de Organisator volledig en correct na te komen en de voor zover aanwezig van toepassing zijnde algemene voorwaarden van de Organisator en/of andere bij aankoop betrokken derde partijen na te leven.

7.6 Indien de Deelnameovereenkomst betrekking heeft op het verrichten van diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding en de nakoming op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode geschiedt, dan is het herroepingsrecht (volgens richtlijn 2011/83/EU) op de Deelnameovereenkomst niet van toepassing.

Artikel 8 Speciale wensen

8.1 Indien de Koper met betrekking tot het Evenement of het Arrangement speciale wensen heeft, zoals (niet uitsluitend) rolstoelplaatsen en/of begeleiding van SOHO-honden, dan kan de reservering alleen telefonisch plaatsvinden. De Koper dient bij de telefonische reservering uitdrukkelijk de

wensen bekend te maken. Uitzendingbijwonen.nl BV kan geen garantie geven dat aan de speciale wensen tegemoet kan worden gekomen.

Artikel 10 Positie van Uitzendingbijwonen.nl BV

10.1 Uitzendingbijwonen.nl BV is jegens de Koper niet gehouden tot het verifiëren van of het houden van controle op de hoedanigheid en solvabiliteit van de Organisator of op de kwaliteit van de diensten van de Organisator.

10.2 Indien de Organisator zich niet houdt aan de Deelnameovereenkomst die hij heeft gesloten met de Koper, dan is dat een zaak tussen de Koper en de Organisator.

10.3 Indien de Koper een klacht heeft over de Organisator en/of over het Product, Evenement of Arrangement, dan dient de Koper contact op te nemen met de Organisator en dient de Koper de Organisator daarop aan te spreken en niet Uitzendingbijwonen.nl BV.

10.4 Uitzendingbijwonen.nl BV is op geen enkele wijze jegens de Koper verantwoordelijk voor het gedrag, uitingen, informatieverstrekkingen, etc., van de Organisator. Indien de Organisator de Deelnameovereenkomst niet of niet volledig nakomt en/of in strijd handelt met de wet, dan kan de Koper de Organisator daarvoor aansprakelijk stellen en niet Uitzendingbijwonen.nl BV. Uitzendingbijwonen.nl BV is enkel verantwoordelijk voor het op correcte wijze leveren van de Servicediensten.

Artikel 11 Prijzen en betalingen

11.1 De Koper gaat een Bemiddelingsovereenkomst aan met Uitzendingbijwonen.nl BV en Uitzendingbijwonen.nl BV ontvangt namens de Organisator de prijs voor het Ticket en/of Arrangement/Product en geldende toeslagen zoals servicekosten, orderkosten, verzendkosten en soms mogelijk garderobetoeslag, restauratietoeslag of een andere, in de kaartprijs opgenomen toeslag. Afhankelijk van de aard van de toeslagen kan dit een bedrag per Ticket of een bedrag per order zijn.

11.2 Betaling vindt plaats op de op het Platform, telefonisch of per email aangegeven wijze en binnen de aangegeven termijn.

11.3 Indien Uitzendingbijwonen.nl BV twijfelt aan de juistheid van de door de Koper verstrekte (betaal)gegevens, dan kan Uitzendingbijwonen.nl BV contact met de Koper opnemen. Indien Uitzendingbijwonen.nl BV de Koper niet kan bereiken en de gegevens daardoor niet kan controleren, dan kan Uitzendingbijwonen.nl BV de Deelnameovereenkomst annuleren en de Tickets verkopen aan een andere Koper. Indien Uitzendingbijwonen.nl BV twijfelt aan de juistheid van de gegevens of het door de Koper gebruikte betaalmiddel, dan heeft Uitzendingbijwonen.nl BV het recht om de Deelnameovereenkomst te annuleren. Uitzendingbijwonen.nl BV zal zich inspannen om de Koper in voornoemde gevallen te informeren.

11.4 Alle kosten worden duidelijk voorafgaand aan het tot stand komen van de Deelnameovereenkomst aan de Koper kenbaar gemaakt. In het bestelproces wordt het totaalbedrag van de bestelling/reservering getoond. In dit bedrag kunnen, al dan niet gespecificeerd, de volgende kosten zijn opgenomen: entreekosten, kosten voor Producten en/of diensten van de Organisator,

Reserveringskosten (onder andere) bestaande uit:

- Servicekosten per Ticket;

- Orderkosten per boeking;
- Eventuele telefoonkosten;
- Kosten voor eventuele postzending.

11.5 Alle op het Platform dan wel via anderszins schriftelijke bevestiging vermelde prijzen zijn in euro's en incl. btw.

11.6 Indien de Koper de verschuldigde bedragen niet tijdig heeft betaald, is over het openstaande bedrag, zonder dat hiervoor een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, wettelijke rente verschuldigd. Indien de Koper na aanmaning en/of ingebrekestelling de vordering niet voldoet, kan Uitzendingbijwonen.nl BV de vordering uit handen geven, in welk geval de Koper naast het dan verschuldigde bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld overeenkomstig het "Besluit buitengerechtelijke incassokosten".

11.7 Uitzendingbijwonen.nl BV heeft het recht, indien de Koper de betaling niet binnen de aangegeven termijn heeft verricht en de Koper geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde herinnering, de Deelnameovereenkomst namens de Organisator te ontbinden. De Koper wordt via de e-mail van een dergelijke ontbinding in kennis gesteld.

11.8 Uitzendingbijwonen.nl BV zal de Tickets aan de Koper verstrekken (of in het account beschikbaar stellen), zodra deze door de Organisator beschikbaar zijn gesteld. De Koper dient deze te controleren op juistheid. Indien de Koper de Tickets niet zeven dagen voor het Evenement of Arrangement heeft ontvangen, dan dient de Koper contact op te nemen met Uitzendingbijwonen.nl BV, tenzij er sprake is van een last minute aankoop. Bij een last minute aankoop wordt vooraf duidelijk kenbaar gemaakt op welke wijze en binnen welke termijn Tickets worden geleverd.

11.9 De Tickets zullen pas na volledige betaling aan de Koper worden verstrekt.

11.10 Indien de Organisator failliet gaat en derhalve de Deelnameovereenkomst niet uitvoert, dan kan Uitzendingbijwonen.nl BV niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele schade die de Koper daardoor lijdt en zal Uitzendingbijwonen.nl BV niet verplicht kunnen worden de kosten voor de Servicediensten en de kosten voor de Deelnameovereenkomst aan de Koper terug te betalen.

Artikel 12 Diverse

12.1 Het is bij een Evenement niet toegestaan om foto-, film- of andere opnameapparatuur (met uitzondering van een mobiele telefoon), (alcoholhoudende)dranken, drugs, glaswerk, plastic flessen, blik, vuurwerk, wapens of enig ander gevaarlijk geacht voorwerp mee te nemen naar de Locatie.

12.2 De Organisator en de houder van de Locatie behouden zich te allen tijde het recht voor om de bezoeker van het Evenement bij het betreden van de Locatie te (laten) fouilleren. Indien er ongeoorloofde voorwerpen worden aangetroffen, kunnen deze ofwel op grond van art. 27 Sr. ofwel na toestemming van de Koper in beslag genomen worden. Aan degene die geen medewerking verleent aan voornoemde fouillering dan wel aan het in beslag nemen van ongeoorloofde voorwerpen kan de toegang tot de Locatie / het Evenement worden geweigerd, zonder restitutie van enig bedrag.

12.3 De Koper dient zich te allen tijde te houden aan de door de Organisator en houder van de Locatie opgestelde geldende gedragsregels met betrekking tot het Evenement waarvoor Uitzendingbijwonen.nl BV de Tickets levert.

12.4 De Organisator en de houder van de Locatie kunnen beeld- en geluidsopnamen (doen) maken. Indien foto's of filmopnames niet worden gemaakt ter behartiging van het gerechtvaardigde belang van de Organisator of de houder van de Locatie, bijvoorbeeld omdat de foto's of filmopnames worden gebruikt voor de promotie van de Organisator en/of van de houder van de Locatie en de Koper is duidelijk herkenbaar in beeld, dan wordt vooraf toestemming gevraagd voor het maken van de foto of filmopname. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door de Organisator of de houder van de Locatie kan de Koper het privacy beleid van de Organisator en van de houder van de Locatie raadplegen.

Artikel 13 Cadeaukaarten

13.1 Betaling door de Koper met cadeaukaarten kan alleen als deze door Uitzendingbijwonen.nl BV worden geaccepteerd. Uitzendingbijwonen.nl BV geeft zelf de Uitzendingbijwonen.nl BV Cadeaubon uit, welke als betaalmiddel wordt geaccepteerd zoals beschreven in artikel 21 van deze voorwaarden.

Artikel 14 Tickets

14.1 Het is de Koper niet toegestaan zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Organisator en/of Uitzendingbijwonen.nl BV:

- a. de Tickets door te verkopen aan derden dan wel op enige andere wijze op commerciële wijze direct of indirect aan derden te verstrekken;
- b. Tickets in commerciële uitingen -op welke wijze dan ook- aan te bieden dan wel daarin op andere wijze te refereren aan de Tickets.

14.2 Indien de in lid één van dit artikel genoemde situatie zich voordoet, zal Uitzendingbijwonen.nl BV en/of de Organisator de Tickets ongeldig maken. Houders van die Tickets zal de toegang tot het Evenement of Arrangement worden ontzegd, zonder recht op schadevergoeding.

14.3 Uitzendingbijwonen.nl BV behoudt zich het recht voor om, in het geval er bij Evenementen wegens welke omstandigheid dan ook, een maximum is gesteld aan het aantal te kopen Tickets, verkopen die het maximum overschrijden te annuleren.

14.4 Alleen een volledig, leesbaar/scanbaar en intact Ticket geeft toegang tot een Evenement of Arrangement.

14.5 Ten aanzien van een elektronisch toegezonden Ticket geldt dat de Koper het Ticket, door middel van software die nodig is voor het openen en afdrukken van PDF bestanden en een daartoe geschikte printer, op een wit vel papier, formaat DIN A4, dient af te drukken.

14.6 Alleen de houder van het Ticket die dit als eerste toont bij aanvang van het Evenement krijgt toegang.

14.7 De Organisator en de houder van de Locatie kunnen bezoekers de toegang tot het Evenement / de Locatie weigeren, indien en voor zover zou blijken dat het Ticket niet rechtstreeks is verkregen via

Uitzendingbijwonen.nl BV, of via andere door Uitzendingbijwonen.nl BV geautoriseerde (voor)verkoopadressen.

14.8 Kopers die te laat bij het Evenement arriveren, worden toegelaten tijdens geschikte momenten gedurende het Evenement. Toegang wordt niet gegarandeerd.

14.9 Indien de Koper door de Organisator of door de houder van de Locatie niet (onverwijld) wordt toegelaten tot het Evenement of de Koper de toegang tot het Evenement wordt ontzegd, dan kan Uitzendingbijwonen.nl BV daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld en is Uitzendingbijwonen.nl BV niet verplicht tot (gedeeltelijke) terugbetaling van de prijs voor het Ticket en de overige toeslagen die aan de Koper in rekening zijn gebracht.

Artikel 15 Afgelaste of verschoven Evenementen

15.1 Uitzendingbijwonen.nl BV is in geen geval aansprakelijk voor vergoeding of restitutie van de reeds door Uitzendingbijwonen.nl BV geïncasseerde gelden voor het Ticket en/of Arrangement/Product bij een eventuele afgelasting/ verschuiving van een Evenement of Arrangement door de Organisator, dan wel door de houder van de Locatie door welke oorzaak dan ook.

15.2 Indien en voor zover de Organisator besluit tot restitutie van de reeds door Uitzendingbijwonen.nl BV geïncasseerde gelden voor het Ticket en/of Arrangement/Product en de Organisator hiervoor Uitzendingbijwonen.nl BV inschakelt, zal restitutie van deze gelden die aantoonbaar aan Uitzendingbijwonen.nl BV zijn voldaan, kunnen plaatsvinden via Uitzendingbijwonen.nl BV. Bij aankoop via een door Uitzendingbijwonen.nl BV geautoriseerd (voor-)verkoopadres geschiedt restitutie alsdan via die partij.

15.3 Uitzendingbijwonen.nl BV en de Organisator zullen, indien artikel 15.2 van toepassing is, de servicekosten (zoals bedoeld in artikel 11.4) terugbetalen. Uitzendingbijwonen.nl BV betaalt in dit geval de ontvangen orderkosten en eventuele verzendkosten terug.

15.4 Bij afgelasting of verschuiving van een Evenement komen eventuele middels Upsell verkochte producten of diensten, zoals, maar niet beperkt tot, een diner, vervoerticket of overnachting die bij de koop van het Ticket geboekt zijn en die nog wel afgenomen kunnen worden en de annuleringsverzekering, niet voor restitutie in aanmerking.

15.5 Uitzendingbijwonen.nl BV zal in geen enkel geval gehouden zijn om materiële of immateriële schade, van welke aard dan ook, te vergoeden.

15.6 Het is de verantwoordelijkheid van de Koper om na te gaan of een Evenement is afgelast of verschoven en wat de nieuwe tijd of locatie zal zijn. Hoewel Uitzendingbijwonen.nl BV zal proberen de Koper van de afgelasting of verschuiving op de hoogte te brengen nadat Uitzendingbijwonen.nl BV de benodigde informatie van de Organisator heeft ontvangen, kan Uitzendingbijwonen.nl BV niet garanderen dat de Koper op de hoogte gebracht zal worden voor de datum van het Evenement. Uitzendingbijwonen.nl BV is niet verantwoordelijk voor eventueel gemaakte kosten.

15.7 Tickets van verschoven Evenementen blijven in de regel geldig voor het vervangende Evenement. Voor meer informatie hierover kan de Koper contact met Uitzendingbijwonen.nl BV opnemen. Indien een Evenement wordt verschoven naar een andere locatie of datum, dan kan de Organisator voorwaarden stellen aan de vergoeding van de ticketprijs.

Artikel 16 Intellectuele eigendom

16.1 De teksten, foto's, beelden, handels- en domeinnamen, merken en logo's op het Platform zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten en behoren toe aan Uitzendingbijwonen.nl BV, zijn licentiegever, de Organisator of de beheerder van het Platform.

16.2 De teksten, foto's, beelden, handels- en domeinnamen, merken en logo's van het Evenement, de locatie of het aangeboden Product zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten en behoren toe aan Organisator dan wel de houder van de Locatie of het Arrangement, of de licentiegever van Uitzendingbijwonen.nl BV.

16.3 De Koper zal geen handelingen verrichten die in strijd zijn met de intellectuele eigendomsrechten van Uitzendingbijwonen.nl BV, zijn licentiegever, de Organisator of de beheerder van het Platform. Het is de Koper enkel toegestaan werk in de zin van de Auteurswet te veeleelvoudigen of te publiceren indien de rechthebbende daarvoor vooraf zijn toestemming heeft verleend.

Artikel 17 Klachten en klantenservice

17.1 Een klacht over de Servicediensten dient de Koper zo spoedig mogelijk aan Uitzendingbijwonen.nl BV kenbaar te maken.

17.2 Heeft de klacht betrekking op de diensten en/of leveringen van een Organisator, dan dient de Koper de klacht bij de betreffende Organisator te melden, zodat de Organisator de mogelijkheid heeft om de klacht in behandeling te nemen en op te lossen.

17.3 De klantenservice van Uitzendingbijwonen.nl BV is te bereiken via de gratis kanalen die uitsluitend vermeld staan in de orderbevestiging.

17.4 Vanaf 15 februari 2016 stelt de Europese Commissie een Europees platform voor online geschillenbeslechting beschikbaar dat bereikt kan worden via de link <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Artikel 18 Aansprakelijkheid en verjaring

18.1 De inlichtingen (inclusief prijzen) en diensten die op het Platform worden weergegeven, kunnen technische onjuistheden en/of schrijffouten bevatten. Uitzendingbijwonen.nl BV is niet aansprakelijk voor dergelijke onjuistheden en/of fouten.

18.2 De werking van het Platform kan onderbroken worden door bijvoorbeeld een storing of onderhoud. Uitzendingbijwonen.nl BV is niet aansprakelijk voor schade bij het tijdelijk niet beschikbaar zijn van het Platform.

18.3 Uitzendingbijwonen.nl BV is niet aansprakelijk voor onjuistheden in beschrijvingen/afbeeldingen van Producten, Evenementen en Arrangementen en andere omschrijvingen die op het Platform worden weergegeven, die zijn aangeleverd door de Organisator.

18.4 Het betreden van de Locatie en het deelnemen aan het Evenement en het Arrangement geschiedt geheel op eigen risico. Uitzendingbijwonen.nl BV kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, waaronder zaakschade, letselschade of schade ten gevolge van dood, die de Koper lijdt of heeft geleden door het deelnemen aan het Evenement, het Arrangement, het gebruiken van het Product of het betreden van de Locatie.

18.5 Uitzendingbijwonen.nl BV kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

- a. een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 19 van deze algemene voorwaarden;
- b. enige daad of nalatigheid van de Koper;
- c. vertraging en/of het niet of onjuist afleveren van gekochte Tickets of Producten welke niet kan worden toegerekend aan Uitzendingbijwonen.nl BV.

18.6 Uitzendingbijwonen.nl BV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Uitzendingbijwonen.nl BV is uitgegaan van door de Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

18.7 Uitzendingbijwonen.nl BV aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade aan, misbruik van of verlies van Tickets. Bij verlies, misbruik of diefstal kan de Koper geen aanspraak maken op een vervangend Ticket.

18.8 Uitzendingbijwonen.nl BV kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van door de Koper toegepaste inlogcodes. Uitzendingbijwonen.nl BV kan er dan ook niet verantwoordelijk voor worden gesteld indien ongeautoriseerde derden gebruik maken van het account van de Koper. Constataert de Koper dat een ongeautoriseerde derde gebruik maakt van zijn account, dan dient hij Uitzendingbijwonen.nl BV daarvan onverwijld in kennis te stellen.

18.9 De aansprakelijkheid van Uitzendingbijwonen.nl BV wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Bemiddelingsovereenkomst kan slechts ontstaan wanneer Uitzendingbijwonen.nl BV schriftelijk en deugdelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Uitzendingbijwonen.nl BV vervolgens ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten.

18.10 Indien Uitzendingbijwonen.nl BV aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Uitzendingbijwonen.nl BV beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot het bedrag dat de Koper betaald heeft voor de Servicediensten waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

18.11 Alle rechtsvorderingen dient de Koper binnen 1 jaar in te stellen. Handelt de Koper niet tijdig, dan verjaart de rechtsvordering.

Artikel 19 Overmacht

19.1 Uitzendingbijwonen.nl BV is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen jegens de Koper of tot het betalen van schadevergoeding indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt o.a. verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde Derden of van de Organisator, faillissement van de Organisator, brand, diefstal, epidemieën dan wel pandemieën, stroomstoring, storing in het e-mailverkeer, internetstoring, terrorisme, dataverlies als

gevolg van computerstoring, virusinfectie of computervredebreek door derden alsmede iedere andere situatie waarop Uitzendingbijwonen.nl BV geen (beslissende) controle kan uitoefenen.

19.2 Uitzendingbijwonen.nl BV heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten als zij door overmacht tijdelijk is verhinderd haar verplichtingen jegens Koper en/of Opdrachtgever na te komen. Als de overmachtssituatie voorbij is, dan komt Uitzendingbijwonen.nl BV haar verplichtingen na zodra haar planning dit toelaat.

Artikel 20 Verwerking van persoonsgegevens

20.1 Uitzendingbijwonen.nl BV verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). De Koper wordt geacht kennis te hebben genomen van de privacyverklaring van Uitzendingbijwonen.nl BV welke op de website van Uitzendingbijwonen.nl BV is gepubliceerd.

Artikel 21 Voorwaarden van en overeenkomsten met directe Derden

21.1. Indien de aanschaf van producten en/of diensten die verband houden met het Evenement direct plaatsvindt via Derden (waaronder, maar niet beperkt tot busbedrijven), niet zijnde ticketing aanbieders dan wel secundaire ticketers, kunnen daarop algemene voorwaarden van die Derden van toepassing zijn en wordt door de Koper met deze partij een (koop)overeenkomst gesloten. De betreffende Derde is dan aansprakelijk voor de nakoming van enige verplichting jegens de Koper.

21.2 Hoewel de Organisator en/of Uitzendingbijwonen.nl BV alle Derden, indien van toepassing, met zorg uitkiest, is de Organisator geen partij bij een overeenkomst tussen de Koper en deze Derde. De Koper vrijwaart de Organisator van enige aanspraak voor kosten of schade die voort zou kunnen vloeien uit een overeenkomst met deze Derde.

Artikel 23 Toepasselijk recht

23.1 Op de Bemiddelingsovereenkomst en op het gebruik van de Servicediensten is Nederlands recht van toepassing.